Madrid, 6 de septiembre de 2016

Estimadas AMPAs:

Dadas las dificultades que en algunos centros se han presentado el curso pasado con los uniformes, y el interés de todos por resolverlo de la forma más satisfactoria, el pasado 5 de julio celebramos una reunión tripartita a la que asistieron miembros de la Federación de Ampas, responsables de Mc Yadra y miembros del Equipo de Titularidad.

A través de esta carta queremos informaros de dicha reunión, en la que se trataron de forma amplia los aspectos mejorables en la gestión de los uniformes, y se adoptaron los siguientes acuerdos encaminados a ello:

1.- Implantar un protocolo de cómo deben comportarse las tiendas en relación a la venta del uniforme y, muy especialmente a:

- Cambios y/o devoluciones.

- Fechas de los pedidos y mantenimiento de stock.

2.- Reclamaciones por defecto imputable a la calidad o confección de la prenda:

- Todas las prendas que presenten este tipo de defectos se podrán devolver en los establecimientos donde se hayan adquirido y éstos deberán recepcionarlas y hacerlas llegar a Mc Yadra para analizarlas y dar solución inmediata.

- Para este tipo de reclamaciones, también se habilita el Servicio de Atención a Clientes de Mc Yadra (Srta. Ana / Teléfono: 914 798 311).

3.- Estudiar la posibilidad de modificar composiciones de tejidos y diseños en algunas prendas para el curso escolar 2017/2018.

No obstante, rogamos sigáis comunicando las incidencias que recibáis por parte de vuestros socios relacionadas bien con los puntos de distribución, bien con Mc Yadra, identificando el nombre de los padres/tutores, junto con sus datos de contacto (teléfono/email).

Con independencia de lo anterior, aprovechamos para comunicaros que se han dirigido a nosotros responsables de Mc Yadra para informarnos que han detectado una “no conformidad” con el tejido de confección de los “babys” de niña, motivo por el cual éste ha sido reemplazado, lo cual puede suponer cierto retraso de suministro a los puntos de venta, siendo la fecha tope el 16 de septiembre.

Reciban un afectuoso saludo.